

# Comprendre et agir pour la prise en charge de l'illettrisme

---

- REPÉRAGE DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN SITUATION D'ILLETTRISME POUR MIEUX LES ORIENTER
- 6 JUILLET 2021

# L'ANLCI

---

**Un groupement d'intérêt public (GIP) pour organiser l'action autour de trois objectifs :**

---

Mesurer l'illettrisme



Organiser et coordonner l'action sur les territoires



Outiller les acteurs en recensant les pratiques réussies



# L'ANLCI

---

---

Une équipe nationale, dont le siège est à Lyon

---

Une équipe en région, avec un représentant dans chaque région

---

Des centres ressources illettrisme

---

Mete vu dã la po dyn  
pɛRSON ki a tu le 3UR de  
difikylte də lɛktyR

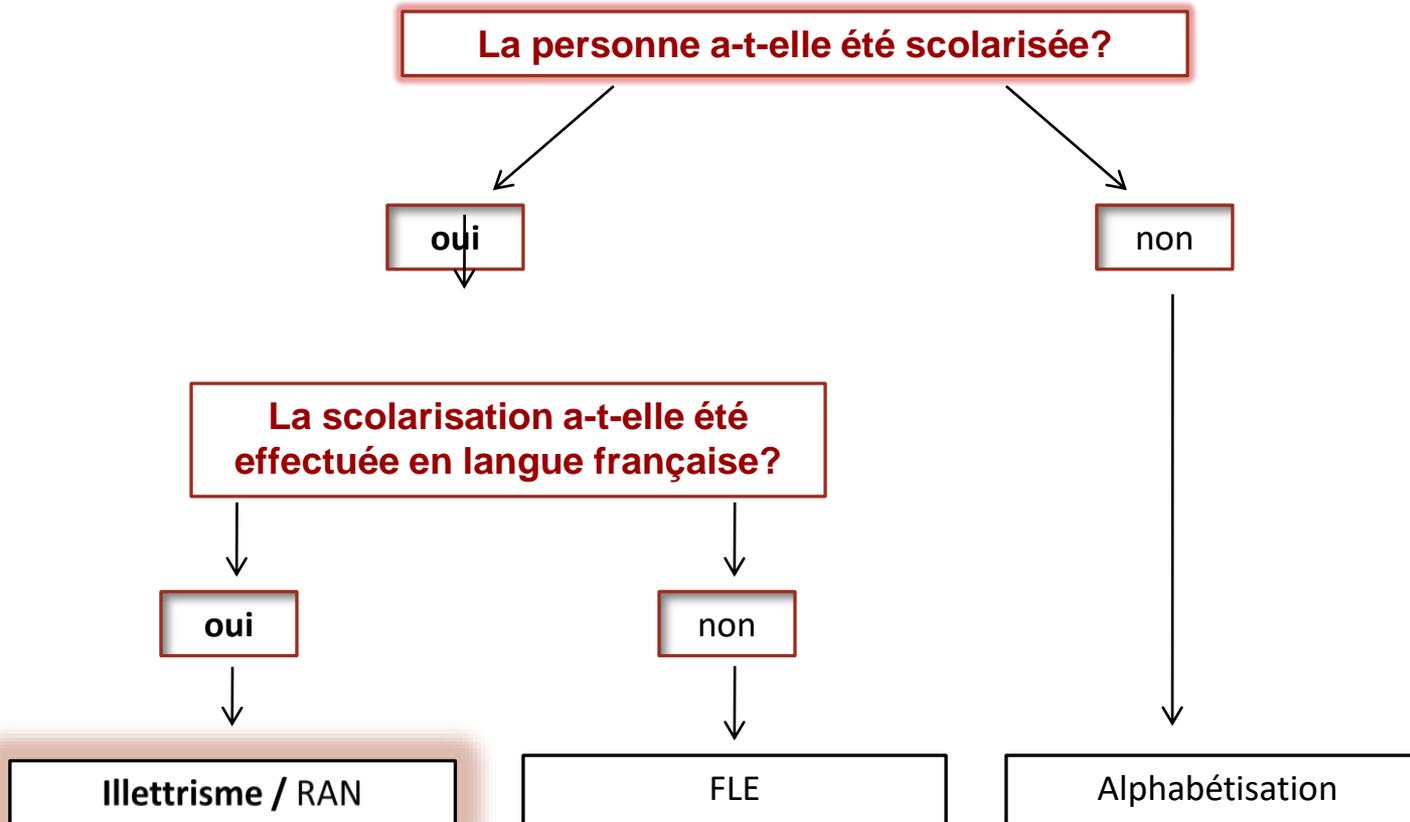
# Qu'est-ce que l'illettrisme ?



L'illettrisme désigne la situation des personnes qui bien qu'ayant été scolarisées en France ne maîtrisent pas suffisamment les compétences de base pour être autonomes dans les situations simples de la vie quotidienne.

*(Cadre de référence national, ANLCl, 2003)*

# Comment s'y retrouver ?



# Qu'est-ce que l'illectronisme ?

ILLECTRONISME =  
DÉSIGNE LA  
SITUATION D'UN  
ADULTE NE  
MAÎTRISANT PAS LES  
OUTILS  
NUMÉRIQUES  
USUELS POUR  
ACCÉDER AUX  
INFORMATIONS, LES  
TRAITER ET AGIR EN  
AUTONOMIE DANS  
LA VIE COURANTE.

Y-a-t-il  
beaucoup de  
personnes  
concernées  
en France?

2 500 000 personnes sont en situation  
d'illettrisme en France (enquête Information  
et Vie quotidienne de l'INSEE)  
*- soit autant que la population de Marseille,  
Lyon, Lille Strasbourg, Bordeaux et Toulouse  
réunies ou encore 7 fois la population totale  
de la Corse.*

53% a plus de 45 ans

60,5 % sont des hommes

6% des salariés sont en situation d'illettrisme

10% des demandeurs d'emploi sont en  
situation d'illettrisme.

# Y-a-t-il beaucoup de personnes concernées en Corse ?

Nous n'avons pas de chiffres issus de l'enquête IVQ de l'INSEE, mais si nous prenons 7% de la population active en Corse (206 000), nous avons potentiellement 14 500\* personnes en situation d'illettrisme.

Journées Défense Citoyenneté 2020 :

Corse-du-Sud	9,2
Haute-Corse	7,4

*Profils 1 à 4 (illettrisme + en difficulté)*

32% des Corses sont pas ou peu diplômés (28% France entière) Source Insee

Pourquoi  
tu ne m'as pas  
engueulé  
pour que  
je sache lire ?



Illustration :

[HTTPS://YOUTU.BE/KS4JUIDVVQE](https://youtu.be/KS4JUIDVVQE)

# Etre en situation d'illettrisme, c'est avoir des difficultés pour :

- § Circuler seul
- § Faire ses courses
- § Prendre un médicament
- § utiliser un appareil
- § Suivre la scolarité de son enfant
- § Lire une consigne de travail ou de sécurité
- § Lire un planning d'horaires de travail
- § Calculer des quantités
- § ...

# Comment identifier une personne en situation d'illettrisme ?

---

**Premier accueil : observer et être attentif à des indices qui sont susceptibles de révéler une situation d'illettrisme**

---

La personne :

---

- a besoin d'être accompagnée : elle demande à ce que vous écriviez vous-même ou est accompagnée par un proche « parce qu'elle écrit mal »

---

- déclare avoir oublié ses lunettes ou s'être fait mal à la main pour éviter d'écrire

---

- utilise des phrases courtes avec un vocabulaire limité ou approximatif

---

- utilise plusieurs types d'écriture dans un mot ou une phrase

Savoir identifier  
lorsque l'on  
recueille des  
renseignements  
(exemples  
d'indices)

---

La personne n'arrive pas à épeler son identité, confond son nom et son prénom, tend un document d'identité

---

La personne ne peut pas faire la correspondance entre sa date de naissance et son âge

---

La personne cite une scolarité décousue, un passé scolaire douloureux, des difficultés avec les apprentissages, des passages dans des classes spécialisées ou adaptées

# Savoir identifier lorsque l'on aborde la recherche d'emploi (exemples d'indices)

La personne est imprécise sur le type d'emploi recherché (« *n'importe quoi* »), n'arrive pas à expliquer chronologiquement son parcours professionnel, n'a jamais ou peu participé à des actions de formation, a toujours eu des missions ou des emplois de faible qualification

La personne se fait accompagner par son conjoint ou un ami

La personne s'en remet à son interlocuteur sans réserve

Les démarches prévues ne sont pas effectuées (« *je n'ai pas trouvé, il n'y avait personne ...* »)

La personne est complètement dépendante de ceux qui gèrent son dossier

La personne ne note ni le jour, ni l'heure, ni le lieu du rendez-vous ou le nom de la personne qu'elle doit rencontrer (dit pouvoir s'en souvenir ou vous demande de le noter pour elle)

# Savoir identifier lorsque l'on aborde la mobilité (exemples d'indices)

La personne refuse de se rendre dans un endroit qu'elle ne connaît pas

La personne prétexte des difficultés de transport en commun ou le manque d'habitude pour se rendre dans un nouveau lieu

La personne a des difficultés à se repérer – difficulté à expliquer un parcours (*«comment êtes-vous venu ici ? »*)

La personne refuse de prendre certains transports en commun

Vous pouvez demander des éclaircissements sur certains points : *« Avez-vous le permis de conduire ? Non, pourquoi ? Vous utilisez les transports en commun ? Comment avez-vous fait pour venir jusqu'ici ? Combien de temps avez-vous mis pour venir ? ... »*

L'illettrisme peut générer du stress

La personne peut avoir honte (ne se sent pas comme tout le monde dans une société où l'écrit est omniprésent)

La personne peut avoir peur du jugement d'autrui, d'être stigmatisée ...

Connaître  
les effets de  
l'illettrisme

# Savoir en parler avec la personne

Aborder un problème d'illettrisme ne sera possible que si **un climat de confiance** est instauré entre la personne et le conseiller, ce qui nécessite peut-être plusieurs rencontres

## Une règle dans toutes les situations :

Garder une approche professionnelle, rester à l'écoute et attentif

Eviter les mots stigmatisants, négatifs ou fatalistes (*illettrisme, échec, handicap, ...*)

Eviter la compassion

# Trouver les bons mots

...

**Positiver** sur les réussites et le potentiel de la personne : rassurer, mettre en confiance, valoriser les réussites à l'oral ou à l'écrit mais aussi les expériences de la personne

*Exemples :« vous avez toujours travaillé, vous avez occupé des postes différents, vous avez fait preuve de courage, d'adaptation, vous n'hésitez pas à vous déplacer ... »*

**Adapter son vocabulaire** pour ne pas stigmatiser en parlant « d'illettrisme ». Parler de formation professionnelle, de montée en compétences, d'autonomie, d'évolution de carrière...

**Rassurer** en orientant d'emblée vers une solution adaptée : accompagner, proposer des solutions concrètes pour se professionnaliser et évoluer. Dire qu'il existe des solutions adaptées et aborder la formation sous un angle professionnel (différent de l'école, avec une pédagogie pour adultes)

# Des freins pour accéder à la formation

Source : Etude Anne Vinérier sur l'accès à la formation aux compétences de base des bénéficiaires de minima sociaux - 2010

L'analyse du discours des personnes qui n'osent pas réapprendre révèle 9 types de freins.



# Connaître les freins et les leviers

## Les leviers possibles :

- ✓ Trouver du travail
- ✓ Sortir de la dépendance vis-à-vis des proches
- ✓ Se débrouiller dans les démarches administratives
- ✓ Naviguer sur le web
- ✓ Réussir le code de la route
- ✓ Se débarrasser du stress de ne pas savoir
- ✓ Mieux suivre la scolarité des enfants

# Créer un climat favorable au dialogue

Avoir une attitude d'écoute attentive

Rassurer la personne

Préférer le « Comment » au « Pourquoi »

Assurer la personne sur la confidentialité de l'échange

Parler en termes positifs des stratégies de contournement

Aider à la prise de conscience des savoir-faire développés pour masquer leurs situations

## DEDRAMATISER

Tout le monde a droit à une formation

On peut réapprendre à tout âge

On ne va pas travailler comme à l'école

On part des besoins des personnes

On travaille à leur rythme (possibilité de  
césure)

Laisser une trace : flyer, numéro de  
téléphone...

# Où trouver les solutions ?

---

## Offre de services sur le bassin bastiais

### OPRA

Cours de Français Langue Étrangère (FLE), avec des entrées/sorties permanentes, accompagné d'un module lecture/écriture

Cours d' « Intégracode », pour passer le code de la route.

### GRETA

Cours FLE en lien avec l'OFII : à partir de 16 ans, suite à la signature du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR), Puis possibilité d'effectuer des parcours volontaires

Pour les primo-arrivants des pays tiers à l'UE, hors CIR : propositions des formations financées par l'Etat

Diplôme d'Étude en Langue Française (DELFF), financé par la CDC : formation rémunérée, une fois par an, ouverte à toutes nationalités

Formations à destinations des habitants des quartiers prioritaires de la ville (QPV), financées par l'État contrat de ville : accompagnement vers l'emploi

.

# Où trouver les solutions ?

---

## Offre de services sur le bassin bastiais

### ALPHA

Atelier de Savoirs Sociolinguistiques (ASL) Alphabétisation financés par l'État à destination des habitants des QPV

Deux actions financées par l'État, à destination des primo-arrivants des pays tiers à l'UE

Une action accompagnement vers l'emploi à destination des primo-arrivants des pays tiers à l'UE Sont travaillées l'apprentissage de la langue, le projet professionnel, l'environnement social et professionnel et la lutte contre la fracture numérique.

Participation aux actions de soutien scolaire CLAS pour le foyer Le belvédère pour des mineurs

### L'ASL centre ancien

Situé au centre culturel Una Volta propose des ASL, cours d'arts plastiques et couture, à destination des femmes.

### AFPA

Plateforme Professionnelle Langagière :Maîtriser le vocabulaire d'un métier visé afin d'améliorer l'employabilité ou l'accès à une formation qualifiante

Transition numérique: acquérir les compétences nécessaires en bureautique (utilisation de l'outil informatique et périphériques associés) à la réalisation du télétravail dans les meilleures conditions.



## ACCORD-CADRE REGIONAL RELATIF AU RENFORCEMENT DE LA LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME AU PROFIT DES PUBLICS ACCUEILLIS PAR PÔLE EMPLOI

### ENTRE

#### L'État

Représenté par le Préfet de région, Pierre André DURAND  
Préfecture de Région Normandie  
Domicilié 7, place de la Madeleine - CS 16036 - 76036 Rouen cedex.

#### Pôle emploi Normandie

Institution nationale publique mentionnée à l'Article L. 5312-1 du Code du Travail,  
Représenté par la directrice régionale, Martine CHONG-WA NUMERIC, dûment habilité  
effet en application des dispositions de l'Article R.5312-26 du Code du Travail,  
Domiciliée 90 Avenue de Caen bâtiment le Floral - CS 92053 - 76040 Rouen cedex 01.

L'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)  
Représentée par le Directeur de l'ANLCI, Hervé FERNANDEZ  
Domiciliée 1, place de l'École 69 348 Lyon cedex 07.

#### *Il est préalablement rappelé ce qui suit*

En France aujourd'hui, 6 % des salariés et 10 % des demandeurs d'emploi sont  
confrontés à l'illettrisme (enquête Information et vie quotidienne INSEE-ANLCI, 2011).

Les difficultés à lire, écrire, comprendre un message simple de la vie quotidienne peuvent  
freiner l'entrée dans la formation professionnelle, le retour à l'emploi, l'accès à une qualification.

Elles peuvent également constituer un obstacle à la mobilité des salariés ainsi qu'à  
l'évolution dans l'emploi. Or, les personnes concernées ont parfois acquis, sans avoir reçu  
l'écrit, un capital de compétences dans de nombreux domaines, qu'il leur est difficile de  
valoriser. L'enjeu est d'autant plus important pour ce public que le développement de  
numériques nécessite aujourd'hui de maîtriser les compétences de base, tant dans la  
vie personnelle que professionnelle.

Pôle emploi et l'ANLCI sont deux institutions avec des ambitions convergentes de lutte  
contre l'illettrisme. Elles mettent au cœur de leur action la lutte contre les exclusions,  
discriminations, le chômage de longue durée, pour faciliter l'accès à l'emploi des personnes  
concernées, la difficulté d'insertion, sans stigmatisation, en améliorant leur orientation, en leur proposant  
des formations et en agissant sur les freins périphériques à l'emploi.

# Des conventions ? Ex de Normandie

- Mise en œuvre du Pacte régional avec la Région
- Mobilisation du réseau PE pour agir contre l'illettrisme
- Sensibilisation des agents PE
- Formation des conseillers dans le cadre de la politique de RH
- Animation d'un réseau de référents illettrisme
- Challenge régional annuel dans le cadre des JNAI



# Des conventions ?

## Ex de AURA

ACCORD-CADRE REGIONAL RELATIF AU RENFORCEMENT DE LA LUTTE  
CONTRE L'ILLETTRISME AU PROFIT DES PUBLICS ACCUEILLIS PAR POLE EMPLOI

ENTRE

L'État

Représenté par le Préfet de région, Pascal Mailhos  
Préfecture du Rhône  
106, rue Cornaille 69003 Lyon

Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes

Institution nationale publique mentionnée à l'Article L. 5312-1 du Code du Travail,  
Représenté par Pascal BLAIN  
Directeur Régional  
Dûment habilité à cet effet en application des dispositions de l'Article R.5312-26  
Travail,  
Domicilié 13, rue Crépet 69364 Lyon cedex 07.

L'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)

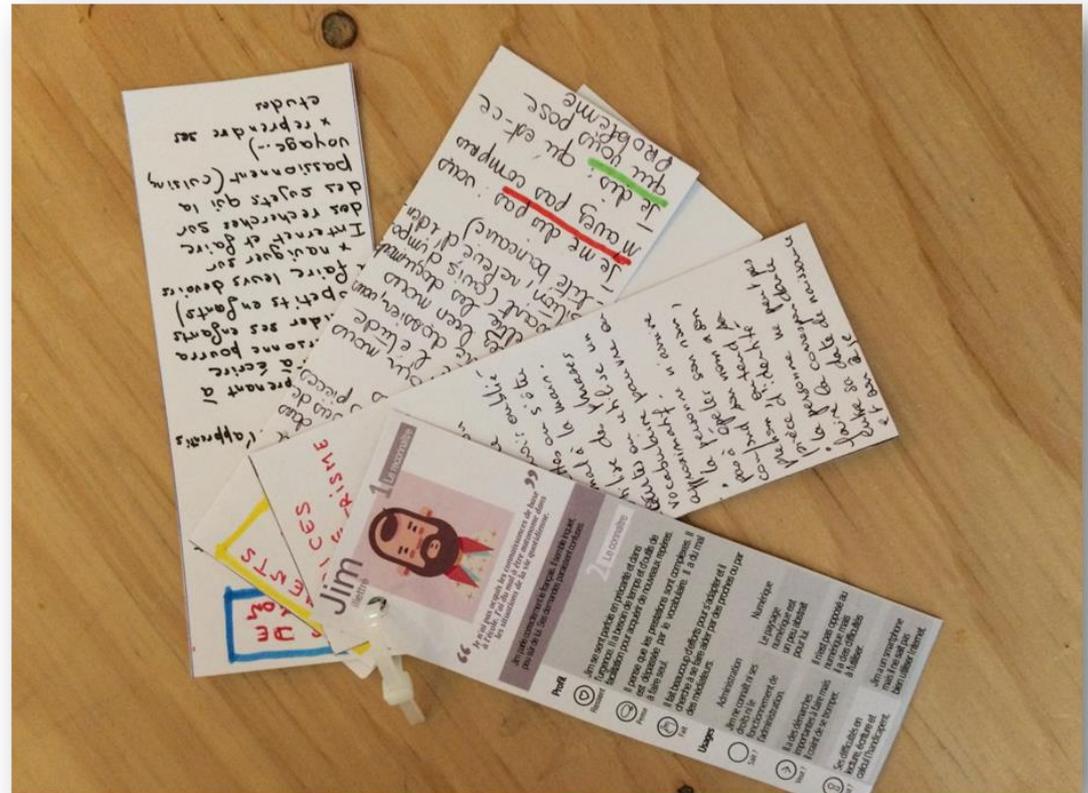
Représentée par le Directeur de l'ANLCI, Hervé FERNANDEZ  
Domicilié 1, place de l'Ecole 69 348 Lyon cedex 07.

- **Axe 1** : Mobilisation du réseau PE pour agir contre l'illettrisme
- Sensibilisation des agents PE
- Formation des conseillers dans le cadre de la politique de RH
- Actions complémentaires : Mise en place d'expérimentations ; participation aux JNAI, participation au programme d'échange de bonnes pratiques.
- **Axe 2** : Mobilisation des programmes et dispositifs de formation et/ou d'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme.

# Des outils à développer ?

Exemple :

L'éventail de la CNAF :



<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour se former</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Naviguer sur internet et faire des recherches sur des sujets qui la passionnent (tourisme, voyage...)</li> <li>&gt; Reprendre ses études</li> <li>&gt; Evoluer professionnellement</li> <li>&gt; Accompagner les autres à son tour</li> <li>&gt; Se sentir autonome</li> </ul> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLETTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLETTRISME</b></p> <p><b>La personne...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Est très en avance ou très en retard par rapport à l'heure de rendez-vous</li> <li>&gt; Demande à ce qu'on fasse à sa place</li> <li>&gt; Déclare avoir oublié ses lunettes ou s'être fait mal à la main pour pouvoir écrire</li> <li>&gt; Se présente avec un courrier de la Caf non ouvert</li> <li>&gt; Utilise des phrases courtes ou utilise un vocabulaire pauvre ou approximatif</li> <li>&gt; Tient un discours décousu</li> <li>&gt; Répond à côté des questions</li> <li>&gt; N'arrive pas à épeler son nom, confond son nom et son prénom ou tend directement une pièce d'identité</li> <li>&gt; Ne peut pas faire la correspondance entre sa date de naissance et son Age</li> <li>&gt; Se fait accompagner</li> <li>&gt; Ne note ni l'heure, ni la ligne de rendez-vous et dit pouvoir s'en souvenir</li> <li>&gt; Mélanges les minuscules et majuscules dans son écriture, a une écriture phonétique</li> </ul> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>
<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>	<p><b>Service info illettrisme</b></p> <p>0 800 111 035 <small>Service à appel gratuits</small></p> <p><b>Pour s'informer</b></p> <p>Centre de ressources</p> <p><b>LES SOLUTIONS</b></p> <p><b>LES LEVIERS DE MOTIVATION</b></p> <p><b>JE NE FAIS PAS / JE FAIS</b></p> <p><b>JE NE DIS PAS / JE DIS</b></p> <p><b>LES INDICES DE L'ILLÉTRISME</b></p> <p><b>Faciliter la compréhension</b></p> <p>3 <b>Compétences</b></p> <p>Univer. Dakhla</p>



**1 La reconnaissance**

**Jim**

“ Je n’ai pas les connaissances de base à l’école. J’ai du mal à être autonome dans les situations de la vie quotidienne. ”

Jim parle correctement le français. Il semble inquiet, peu sûr de lui. Ses demandes paraissent confuses.

**2 La cognition**

**Profil**

- Jim se sent parfois en pénurie. Il a besoin de temps et d'outils de facilitation pour accomplir de nouveaux gestes.
- Il pense que les prestations sont complexes. Il est dépassé par le vocabulaire. Il a du mal à faire lire.
- Il fait beaucoup d'efforts pour s'adapter. Il cherche parfois à cacher son illettrisme.

**Usages**

Administration	Numérique
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jim ne connaît ni ses droits, ni le fonctionnement de l'Administration</li> <li>Il a des démarches importantes à faire, mais il craint de se tromper</li> <li>Ses difficultés en lecture, écriture et calcul l'handicapent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le paysage numérique peut parfois être abstrait pour lui, mais ce n'est pas toujours le cas</li> <li>Il est pas opposé au numérique mais il peut avoir des difficultés</li> <li>Jim a un smartphone qu'il ne maîtrise pas forcément</li> </ul>



# Eva

<https://eva.beta.gouv.fr/>

## Évaluer les compétences transversales et l'illettrisme pour mieux valoriser les potentiels

eva permet de positionner les compétences transversales et cognitives et les savoirs de base des candidats au travers de jeux reproduisant des mises en situations professionnelles.

eva est une solution numérique qui permet la détection rapide de compétences transversales et de l'illettrisme.

# Eva

The screenshot displays the Eva dashboard with a dark blue header and a light blue sub-header. The main content area is divided into two columns. The left column features a list of user evaluations, and the right column displays a list of news items. A 'Vos coordonnées' section is partially visible at the bottom right.

**Navigation:** Tableau de bord, Actualités, Campagnes, Évaluations, Comptes, Aide. Email: demo@eva.beta.gouv.fr

**ADMIN / Tableau de bord**

**Vos dernières évaluations** [Voir toutes les évaluations](#)

armelle delample	il y a 36 minutes	
Stephane M	il y a 21 jours	
Léonie	il y a 25 jours	
Corinne R	il y a 28 jours	
Jeanne P	il y a 28 jours	
test got	il y a environ un mois	
MARTIN JL	il y a environ un mois	
Mavime M	il y a environ 2 mois	

**Les actualités sur eva** [Voir toutes les actualités](#)

**Assistance**

**L'outil eva est redevenu opérationnel à 14h**

10.03.2021 [Lire](#)

**Assistance** Important : Suite à l'incendie du data center de notre hébergeur d'images, eva est indisponible. 10.03.2021 [Lire](#)

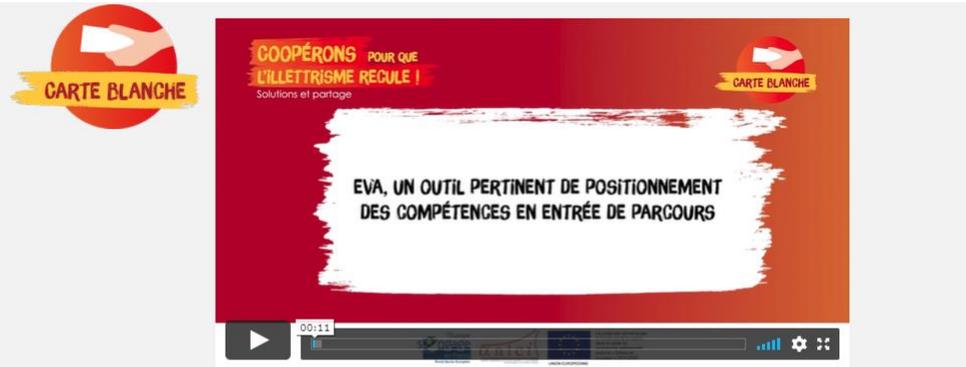
**Mise à jour** Le nouveau guide d'utilisation d'eva est disponible! 22.02.2021 [Lire](#)

**Mise à jour** Aide et Foire Aux Questions 12.02.2021 [Lire](#)

**Vos coordonnées**

# Mieux comprendre Eva

<https://player.vimeo.com/video/486783798>



**Eva, un outil pertinent de positionnement des compétences en entrée de parcours**

Que ce soit à l'entrée en formation ou au démarrage d'un accompagnement pour les structures d'emploi et d'insertion, positionner les compétences permet de personnaliser les parcours. Eva est un outil de diagnostic des compétences de base et transversales qui, au travers du jeu, permet d'engager le dialogue et de dédramatiser les éventuelles faiblesses. Découvrez Eva et ses applications lors de cette carte blanche.

 **Gaëlle OTTAN**  
cheffe de projet de la startup eva à la Direction Interministérielle du NUMérique (DINUM)

 **Laurene HOUTIN**  
co-fondatrice d'AD-HOC Lab, docteure en Psychologie sociale

 **Fabienne MARX**  
psychologue du travail à la Mission locale de Strasbourg



# EVOXCOB

## Outil d'évaluation des compétences de base

---

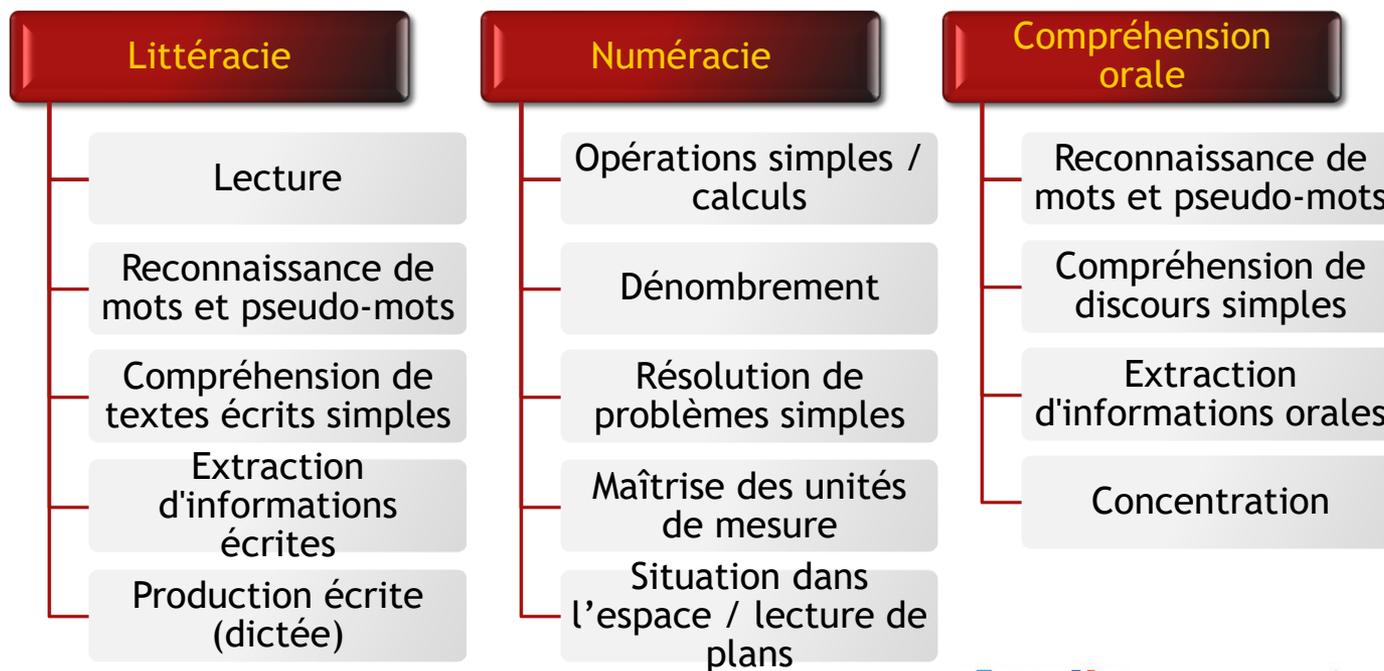
**EVACOB est une plateforme en ligne d'évaluation des compétences de base (littéracie, numéracie, compréhension orale du français).**

**Cet outil de diagnostic permet de tester efficacement les acquis et les difficultés d'une personne en matière d'écrit (lecture, compréhension, écriture), d'opérations mathématiques courantes (calculs, problèmes, etc.) et de compréhension orale.**

**Les résultats d'évaluation et les diagnostics des situations d'illettrisme sont comparables à ceux de l'enquête nationale IVQ de l'INSEE (« chiffres officiels » de l'illettrisme en France)**

## Comment ça marche ?

Plus de 60 exercices et trois parcours d'évaluation pour tester les compétences



## Programmation des parcours

Les différents parcours sont indépendants et peuvent être programmés selon les besoins des évaluateurs

Prise en main	Compréhension orale	Littéracie	Numéracie
			
Durées indicatives			
5 min	15 min	25-30 min	25-30 min

## Webinaire de présentation

<https://www.youtube.com/watch?v=k0ngZYOX-ug>



**EVACOB**

# EV $\alpha$ COB

## Contacts

Martin Griffault  
[martin.griffault@anlci.gouv.fr](mailto:martin.griffault@anlci.gouv.fr)

Jean-Pierre Jeantheau  
[jean-pierre.jeantheau@anlci.gouv.fr](mailto:jean-pierre.jeantheau@anlci.gouv.fr)



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020